中国地区品質経営協会 シンポジウム

組織活性化･人材育成

―参加のお勧め―　　DX推進を支える人材と組織のあり方

本年度の組織活性化･人材育成シンポジウムは、AI やデータを活用した品質経営と人材育成をテーマに開催します。現場の知見や技術をいかに蓄積･活用し、業務の標準化や継続的な改善、価値創造につなげていくかは、多くの企業に共通する課題です。

本シンポジウムでは、こうした課題に取り組む企業の実践事例として、データライブ株式会社様には、第三者保守サービスを支える保守部品の配備や品質管理、技術情報や対応実績の活用、生成 AI の活用についてご紹介いただきます。損害保険ジャパン株式会社様からは、AI を人的資本への投資と位置づけ、全社員約 2.2 万人への AI エージェント配布を通じて、現場での活用や課題、業務に根付くまでの取組みをご紹介いただきます。

また、当協会髙橋副運営委員長のコーディネートによるパネルディスカッションとして、参加者の皆様からの質問にお答えする形で講師の方々との意見交換を行いたいと考えています。

多数の皆様のご参加をお待ちしております。

◆ 日　　時　：　**2026 年 12 月 11 日 (金)**　13:00 ～ 16:45　(12:45 開場)

◆ 会　　場　：　広島商工会議所 101 会議室　及び Zoom による Web 配信　(選択可)
※会場参加については、定員に達し次第、締め切らせていただきます。

◆ プログラム　：

第一部　講演①　(13:10 ～ 14:10)
『テーマ:　**システムの長期稼働を支える専門企業の品質経営―データ･人材育成･生成 AI の活用**』
データライブ株式会社　代表取締役　山田　和人　氏

第二部　講演②　(14:20 ～ 15:20)
『テーマ:　**SOMPO の DX 戦略―AI 時代を生き抜く「人」と「データ」の育て方**』
損害保険ジャパン株式会社　執行役員　CDO COO DX 推進部長　　中島　正朝　氏
SOMPO ホールディングス株式会社　デジタル･データ戦略部長

第三部　パネルディスカッション　(15:30 ～ 16:30)
･データライブ株式会社　代表取締役　山田　和人　氏
･損害保険ジャパン株式会社　執行役員　CDO COO DX 推進部長　　中島　正朝　氏
　SOMPO ホールディングス株式会社　デジタル･データ戦略部長
･中国地区品質経営協会　髙橋　勝彦　副運営委員長　(コーディネーター)

■講演者/講演要旨 紹介

＜講演①＞

【講演者】



◇ 山田　和人（やまだ　かずひと）氏

(データライブ株式会社　代表取締役)

[略　歴]

名古屋大学工学部卒業後、IT 系ベンチャー企業でインフラエンジニアの経験を経て 2003 年 12 月、有限会社インターブレインコミュニケーションズを創業し、システム開発･運用事業を開始。
2005 年 9 月、データライブ株式会社に社名変更。今に至る。

【講演要旨】

データライブでは、メーカー保守終了後の IT 機器を継続利用する「第三者保守サービス」を通じて、システムの長期稼働を支えるとともに、既存機器の長期利用や再生部品の活用により、サーキュラーエコノミーにも寄与する取組みを行っています。
こうしたサービスの提供にあたっては、保守部品の適切な配備や品質管理に加え、技術情報や対応実績を蓄積し、活用していくことが重要であると考えています。

また、職場環境の整備を通じて、社員一人ひとりが課題に気付き、自ら考え、改善につなげる習慣を育むことにより、自立的な人材･組織づくりを進めています。さらに、生成 AI を日々の業務に自主的に取り入れ、業務標準化、情報収集、資料作成、技術情報の整理などに活用することで、継続的な改善を図っています。

本講演では、こうした取組みを通じて、保守品質と組織力の向上を目指す当社の考え方と実践について、事例を交えながらご紹介します。

＜講演②＞

【講演者】

◇ **中島 正朝（なかじま まさとも）氏**

（損害保険ジャパン株式会社 執行役員 CDO COO DX 推進部長
SOMPO ホールディングス株式会社 デジタル・データ戦略部長）



［略 歴］

1989 年 安田火災海上保険株式会社（現 損害保険ジャパン株式会社）入社
2004 年 損害保険ジャパン株式会社 荻窪支社長
2007 年 セゾン自動車火災保険株式会社 総合企画部長
2016 年 SOMPO ホールディングス株式会社 デジタル戦略部長
2024 年 SOMPO ホールディングス株式会社 デジタル・データ戦略部長
損害保険ジャパン株式会社 執行役員 CDO COO DX 推進部長

【講演要旨】

AI は急速に進化していますが、「何から手を付けるべきか分からない」「AI チャットツールを導入したけれども効果が実感できない」「特定分野への高度な AI 開発はハードルが高い」などの課題があり、企業内での AI 活用はなかなか進まないというのが現状かもしれません。

損害保険ジャパンでは、AI をコスト削減・生産性向上だけでなく、従業員への「ワークフォース（人的資本）投資」として位置づけ、人が担うべき価値創造業務へのシフトや「人間力の向上」を目指すチャレンジを実行中です。

本講演では、SOMPO の DX 戦略の全体像、その中でも最新の AI エージェントを全社員約 2.2 万人に一斉配布した結果、現場でどう使われて何が起きているのかをリアルにお話しします。
生々しい利用状況や直面した多くの課題、そして AI を日常に溶け込んだ「相棒」として認識されるまでの道のりを具体的なステップを交えて共有できればと思います。AI 導入をきっかけにして「人」と「現場のデータ」を育て、経営の武器に変えていくためのヒントになれれば幸いです。

■パネルディスカッション コーディネーター紹介



◇　**髙橋　勝彦 副運営委員長**

（国立大学法人 広島大学 名誉教授･工学博士）

[略　歴]

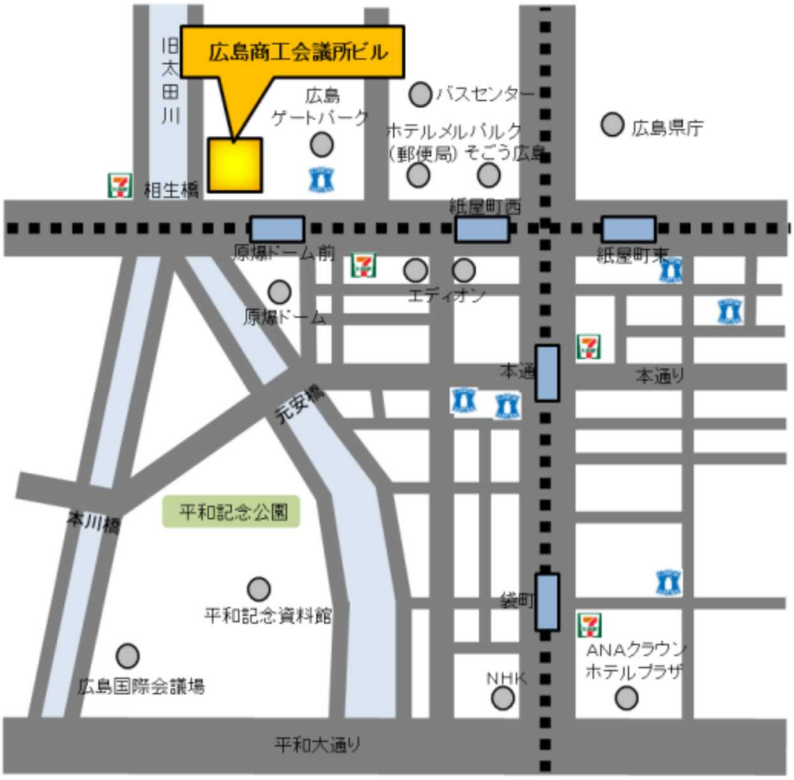
1994 年　広島大学　工学部　助教授
2001 年　広島大学　大学院工学研究科　助教授
2003 年　広島大学　大学院工学研究科　教授
2020 年　広島大学　大学院先進理工系科学研究科　教授
2024 年　広島大学 大学院先進理工系科学研究科･工学部 客員教授･名誉教授
2025 年　広島大学 名誉教授

[主な役歴]

デミング賞審査委員，日経品質管理文献賞選考委員，日本品質管理学会西日本支部役員，
中国地区品質経営協会副運営委員長 他

■会場案内

広島商工会議所ビル 1 階 101 会議室



広島市中区基町 5-44　　TEL (082) 222-6610 (代表)

･相生通り(国道 183 号線）沿い原爆ドームの向かい。

･路面電車①②③⑥⑦系統、各社バス/アストラムライン利用の場合は、原爆ドーム前、 紙屋町、広島バスセンター　県庁前等で下車。

■参加要領

【会場定員】　会場参加　　：定員 100 名
　　Web 配信　　：定員なし
【参　加　費】　会員会社　　：無料
　　非会員会社　：3,000 円/人
【申込締切日】　**2026 年 11 月 27 日（金）**
【申 込 方 法】　参加申込書に必要事項を入力の上、**E メールにてお申し込み下さい。**
　　※ **申し込みは、「エクセル書式」のままで送信してください。**
　　※ 参加者が 15 名を超える場合は、新たな申込書のファイルを作成してください。

■ご参加にあたっての注意事項

1）録音･録画は禁止となります。
2）Web 配信には Zoom を使用しますので、PC 等の機器･N/W 環境等を確認して下さい。
3）参加者様全員に Web 配信用 URL 後日メールにてご案内いたします。
4）会場参加をご希望の方にも Web 配信用 URL を発行します。当日、会場参加が難しくなられた場合、Zoom で参加いただくことも可能です。

以上