

協会ニュース

2012年3月16日

中国地区品質経営協会
広島市西区横川町3丁目5番9号(世良ビル404号)
TEL(082)532-6844 FAX(082)532-6845
e-mail; qmac@a1.mbn.or.jp
URL; http://qmac.jp/

平成23年度 シンポジウム「組織活性化・人材育成」

～組織を活性化させる仕掛けづくり～

- ◆ 日 時： 平成23年12月7日(水) 13:20～17:10
- ◆ 会 場： 広島商工会議所 101会議室
- ◆ 出 席： 参加者 24企業・団体 200名

組織活性化及び人材育成が重要なのは、製造業に限らず接客業務でも管理的業務でも全ての業務品質の基本となります。この度、「組織を活性化させる仕掛けづくり」をテーマにしたシンポジウムを、平成23年12月7日、広島商工会議所において、約200名の参加者のもと盛大に開催致しました。

社会や組織が目標を掲げて行動する源には、個人のビジョンや意思・リーダーシップが欠かせません。そこで最初に基調講演として「組織の活力の源は個人」と題しまして、組織のPM(プロジェクトマネジメント)でカバーされにくい個人のPMについて、わが国におけるプロジェクトマネジメントの第一人者であるPMラボラトリー代表の富永 章様よりご講演頂きました。

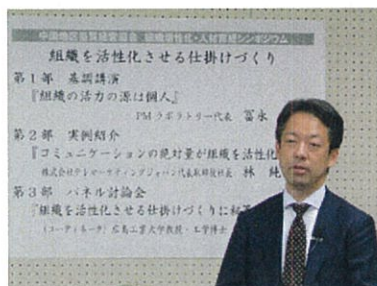
次に、事例紹介として「コミュニケーションの絶対量が組織を活性化する」と題しまして、ベネッセでの教育事業、介護事業、そして現在のコールセンター・バックオフィス受託事業の経験から、「組織の内、縦横斜めのコミュニケーションの絶対量を増やす小さな改善」につき、株式会社テレマーケティングジャパン 代表取締役社長 林 純一様に具体的にご紹介いただきました。

講演の後、広島工業大学 教授 久保田 洋志先生をコーディネーターとして、「組織を活性化させる仕組みづくりに秘策はあるか」をテーマにパネル討論会が開催されました。会場からの質問に対し、パネリストが回答することで、講演内容の深掘りが行われ、久保田先生による解説とまとめが加わり、より深い理解を得る事が出来ました。

アンケート結果でも、参加者の理解度は高く、大変参考になったとの声が数多く聞かれ、非常に有意義なシンポジウムとなりました。



PMラボラトリー 富永代表



株テレマーケティングジャパン 林代表取締役社長



広島工業大学 久保田教授



パネルディスカッション風景



会場の様子