

2013年度 品質研究会 ご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

中国地区品質経営協会の活動に対しましては、日頃よりご支援ご協力戴き感謝申し上げます。

当協会では、企業の競争力向上を目的として、「品質研究会」を立ち上げ活動中です。

ー昨年までの6年間は『見える化』をテーマに、事例研究を中心とした活動を行い、大変好評を博してきましたが、昨年度より、グループディスカッションを基本とした進め方を踏襲しつつ、視点を変えて『改善』をテーマとし、今年度も、年5回の開催を予定しています。

参加者ご自身または各社で抱えておられる改善課題ならびにその取り組み状況を持ち寄っていただき、アドバイザーの指導のもとグループで検討を行ない、最終回に、検討内容、それを踏まえた各自・各社の取り組み状況、成果等を発表していただきます。

研究会での活動を通じて、課題の中に潜む本質的な問題が見えて来るとともに、他社（者）の知恵もお借りして、その解決に向けての多くの手掛りを掴んでいただけるものと思いますので、是非、ご参加下さい。なお、お申し込みの際、改善課題を提示していただきますが、下記の例示をご参照下さい。

- ＜例示＞
- ▶ロス最小化、歩留り極大化によるコスト低減
 - ▶生産性（業務効率）向上によるスタッフの肥大化抑制
 - ▶顧客価値（満足度）向上に向けての改善
 - ▶処理工数（時間）の半減
 - ▶改善活動における管理職の役割
 - ▶人材育成、育成の仕組み、ツール
 - ▶小集団活動、プロジェクト活動の推進

提示していただきました改善課題の内容、お役職等を考慮して、4つのグループに分かれていただき、各グループアドバイザーならびに行事担当運営委員を配置し、グループディスカッションがより有効で充実したものになるよう支援してまいります。そして、参加者各自の課題の解決に向けての取り組み方向（切り口）、推進方法について、グループディスカッションで検討を加えていく中で、参加者ご自身が実践的な知見を得られ、各社において成果をあげられることを目指し、価値ある研究会にしたいと考えておりますので、奮ってのご参加のほど、よろしく願いいたします。

特に、多様性の強い販売・サービス業務における課題解決につきましては、個々の課題毎に検討を加えてゆく本研究会の進め方が有効なものになると確信しておりますので、是非、ご検討いただきたく思います。

敬具

記

- ◆ねらい： 各社の現場第一線で行われている改善活動の実際に触れながら『現場改善（効率化/生産性向上/顧客満足度向上）の実践力向上、および、効果的推進方法を学ぶこと』および『研究会参加者が知識を習得し自らの業務に活かすこと』
- ◆参加対象者： 職場や会社における『改善課題』への取り組みをより有効なもの、成果の大きなものとした方、自職場・自社を強くしたいと思われている方 他
- ◆定員： 30名 ※1社あたりの人数制限はありません。
- ◆参加費： 全5回 12,000円/人

◆開催日時

- : 第1回 2013年 7月23日(火) 13:30 ~ 17:00
- : 第2回 2013年 9月19日(木) 13:30 ~ 17:00
- : 第3回 2013年 11月22日(金) 13:30 ~ 17:00
- : 第4回 2014年 1月24日(金) 13:30 ~ 17:00
- : 第5回 2014年 2月21日(金) 13:30 ~ 17:00

◆開催場所: 広島インテスビル14階会議室(竹中工務店ビル) <予定>

〒730-0015 広島市中区橋本町10-10 TEL 082-221-8866

※各回の開催案内(詳細)は、参加者宛、改めて送付いたします。

◆申し込み: 7月8日(月)までに参加申込書にご記入の上、事務局宛てにFAXして下さい。

参加費は、7月末までに以下にお振込み下さい。

広島銀行広島駅前支店(普) NO. 1047528 口座名: 中国地区品質経営協会

2013年度 品質研究会 参加申込書

お申込先: 中国地区品質経営協会行

(TEL) 082-532-6844 (FAX) 082-532-6845

〒733-0011 広島市西区横川町 3-5-9 (世良ビル404号)

会社名	お申込責任者: TEL: Eメール:	
住所(〒)		
所属・役職名	参加者名	品質研究会で検討したい改善課題

請求書 : 要 ・ 不要

品質研究会開催会場 地図

