

【テーマ】みえる化（可視化）で強い組織を作る ”あなたの組織はみえていますか”

2007. 2. 15
中国地区品質経営協

2006第5回 品質研究会 プログラム 《メインテーマ》プロセスのみえる化

- ◆日 時 : 2月23日(金) 13:00-17:30
◆場 所 : 清水建設(株)広島支店(9F)会議室
◆プログラム

品質研究会運営担当
福原(清水建設)
世良(前田建設)
妹尾(日本製鋼所)

1. プロセスのみえる化についての事例研究

13:00-14:00

①荒谷建設(株) 中野宣隆氏(品質システム室長)

《アウトライン》PDCAのみえる化

設計コンサルタント業に携わる当社もISO9001導入後7年を経過した。

当初紙ベースで処理していた約80種類の帳票様式も、その後のイントラネット化により
閲覧性を高めたが、ここ最近は紙とグループウェアの併用で作業性の向上を目指している。

今後は、この仕組みが、ISO9001の本質を捉えたものかどうかを検証し、有効性を高めた仕組みへの再構築を検討していく。

今回は、当社のシステムのうち、内部監査、顧客評価、マネジメントレビューに
関する”みえる化”の事例紹介をします。

14:00-14:10

休憩

14:10-15:10

②中国電力(株) 田中 賢治氏(ITシステム事業部門 業務改革担当課長)

《アウトライン》事業所における課題解決のみえる化～中国電力の業務改革への取り組み～

1. 業務改革への取り組み

2. エネルギアウィル：あるべき社員像／行動指針

3. ワークスタイル変革：T活用／業務プロセス改革／オフィス革新(パ・パ・リス・デザ 外会議)

4. アクト21(アクト21とは、アクト21の取り組みと課題)

15:10-15:20

休憩

15:20-17:20

2. プロセスのみえる化について(講義)

(財)建材試験センター 高橋靖照(主任審査員)
神奈川大学講師

《アウトライン》システムの見える化

I システムの見える化／経営の見える化

II システムの見える化の対象

III マネジメントシステムのモデル

IV システムの構築／再構築

V システムが見える

VI システムの運用状況が見える *先行指標と結果指標

VII その他

17:20-17:30

3. まとめ(次回の研究会テーマほか)

◆研究会の予定

- 第2回 11/10(金)14:00-17:00 問題のみえる化/状況のみえる化
第3回 12/22(金)14:00-17:00 顧客のえる化
第4回 1/19(金)14:00-17:00 知恵のみえる化
第5回 2/23(金) 13:00-17:30 プロセス(ISO)のみえる化
第6回 3/16(金)14:00-17:00 みえる化のまとめ

<テーマ>

<コーディネーター>

広島工業大学 久保田教授
広島大学大学院 井上教授
広島工業大学 久保田教授
神奈川大学講師 高橋靖治氏
広島工業大学 久保田教授
広島大学大学院 井上教授

《テキスト》「見える化」強い企業をつくる「見える」仕組み
遠藤 功著 東洋経済新報社 1,600円

《参考図書》「ねばっこい経営」粘り強い「人と組織」をつくる技術

- ・組織の粘着力には100倍の格差がある!
 - ・続ける力、粘る力こそ最も重要な企業の独自能力!
 - ・「粘り強さ」「ねばっこさ」こそが「並みの企業」と「強い企業」を分ける決定的な要素
 - ・「現場力を鍛える」「見える化」に続く3部作完結編
- 遠藤 功著 東洋経済新報社 1,600円