

## 協会ニュース

平成 30 年 1 月 31 日  
中国地区品質経営協会  
広島市西区横川町 3 丁目 5 番 9 号 (世良ビル 404 号)  
TEL (082) 532-6844 FAX (082) 532-6845  
e-mail qmac@a1.mbn.or.jp URL http://qmac.jp/

### 平成 29 年度 交流会 「先進企業視察会」 ～ TOTO 株式会社 小倉第一工場 & TOTO ミュージアム ～

開催日時 : 平成 30 年 1 月 26 日 (金) 13:00 ～ 17:00  
訪問先 : 福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1  
参加者 : 12 企業・団体 39 名

今年度の先進企業視察会は、TOTO 株式会社のご協力を得て、その生産拠点の 1 つである小倉第一工場と TOTO ミュージアムを訪問させていただきました。

TOTO 株式会社は、衛生陶器・住宅設備機器を製造する企業で、2017 年に創立 100 周年を迎えられ、創業時からの「ものづくり」に対する先人たちの想いを脈々と受け継ぎ、つねに革新的な技術で、魅力有る商品を生み出し続け、製造する多くの製品が国内外でトップシェアを占められている日本を代表する企業です。

小倉第一工場は 1917 年に創立された衛生陶器の量産工場で、TOTO ミュージアムは創立 100 周年記念事業として開設された施設です。今回は、「ものづくり」へのこだわりを中心に視察をさせていただきました。

当日のプログラムは以下のとおりです。

#### (1) 会社概要説明/事例紹介

社内コンテスト(全社 CS 大会)で 2017 年に研究開発部門で銀賞を受賞された「光るエコリモコンを用いた価値伝達」と銅賞を受賞された「ベッドサイド水洗トイレの開発」の実践事例を、お客様のさらなる満足獲得のための課題に対する考え方を含め、分かり易くご紹介頂きました。

#### (2) 工場見学/ミュージアム見学

原料の調製から熟練の技が必要とされる成形や検査、24 時間かけてじっくり焼き上げる長さ 100m 以上あるトンネル窯などを見学させていただきました。

今回は 39 名の参加で、TOTO ブランドに対する関心の高さが窺われるとともに、いつの時代もチャレンジし続ける「ものづくり」への取り組みや、技術の進化と技の伝承等から多くの示唆やヒントを得ることが出来、参加者一同、感謝の思いとともに、これからのモノづくりに大変参考になる有意義な視察会となりました。

