

中国地区品質経営協会 シンポジウム

組織活性化・人材育成

－参加のお勧め－ デジタル技術を用いた技術・技能の伝承

本年度の組織活性化・人材育成シンポジウムは、AI や ICT などデジタル技術を活用した技能の伝承をテーマに開催します。

現場の業務は熟練者の暗黙知に依存する傾向にあり、その技術や技能をいかに継承していくかを課題としている企業も多く、本年はデジタル技術でその課題に取り組まれている株式会社竹中工務店様と株式会社日立製作所様に講演頂きます。

株式会社竹中工務店様には先人の知恵をデジタル技術により組織知とする活動などについて、株式会社日立製作所様には熟練者が持つ形式知・暗黙知を代行するシステムの事例などを紹介頂きます。

また、当協会 高橋副運営委員長のコーディネートによるパネルディスカッションとして、参加者の皆様からの質問にお答えする形で講師の方々との意見交換を行いたいと考えています。皆様の参考となるシンポジウムになるものと思います。多数の皆様の参加をお待ちしております。

◆ 日 時 : **2025年12月18日(木)** 13:00 ~ 16:45 (12:45 開場)

◆ 会 場 : 広島商工会議所 101 会議室 及び Zoom による Web 配信 (選択可)

◆ プログラム :

第一部 講演① (13:10 ~ 14:10)

『テーマ: ナレッジの伝承と人材育成 ~デジタルの力(ちから)を活かすのは人~』

株式会社 竹中工務店 デジタル室長 松尾 享氏

第二部 講演② (14:20 ~ 15:20)

『テーマ: 生成 AI を活用した熟練者の技能伝承』

株式会社 日立製作所
デジタルシステム&サービスセクター AI CoE Generative AI センター 本部長
兼 Chief AI Transformation Officer 吉田 順氏

第三部 パネルディスカッション (15:30 ~ 16:40)

- ・株式会社 竹中工務店 デジタル室長 松尾 享氏
- ・デジタルシステム&サービスセクター AI CoE Generative AI センター 本部長 吉田 順氏
- ・中国地区品質経営協会 高橋 勝彦 副運営委員長 (コーディネーター)

QMAC Symposium 2025.12.18

■講演者/講演要旨 紹介

<講演①>

【講演者】

◇ 松尾 享 (まつお すすむ) 氏

(株式会社 竹中工務店 デジタル室長)



[略歴]

1991年4月 竹中工務店入社

建築担当として国内作業所、海外作業所、技術部等を経験

本社企画部門として、経営企画室、生産本部を経験

2024年4月 デジタル室長就任 現在に至る

デジタル戦略、アプリ開発、クラウド基盤整備、

デジタルインフラ、サイバーセキュリティー等、デジタル全般を担当

【講演要旨】

竹中工務店は 1610 年(慶長 15 年)、宮大工の棟梁としての創業以来、建築を専業とし、近代以降ランドマークとなる数多くの建築物を手掛けてきました。その棟梁精神は、経営理念「最良の作品を世に遺し、社会に貢献する」に受け継がれ、技術・品質を追求する企業活動の根底に脈々と流れています。

一方で、労働集約型産業である建設業は、技能労働者の減少、少子高齢化等の直接的な影響が大きく、建築生産でのモノづくり変革(業務改革)が待ったなしの状況です。

人が中心のモノづくり変革(業務改革)の実行には、技術・品質を追求する活動の軸をきちんと持ちながら、先進デジタル技術の活用など時代の変化に対応した段階的な取り組みが必要と考えています。特に、属人的な知恵と工夫、それらのナレッジを如何に組織知として、新たなモノづくりの知見に自然と繋げるかということを主テーマとし、過去 10 年から直近の活動を中心としながら、2030 年に向けた展望という形で取組みを紹介したいと思います。

先進デジタル技術の活用の事例としては、建築設計・生産における AR、VR 技術の実適用(デジタルツインによる課題解決)、組織的ナレッジの活用という点で生成AI(RAG)の活用状況、今後のAI活用の展望などについても紹介予定です。

<講演②>

【講演者】

- ◇ 吉田 順 (よしだ じゅん) 氏
(株式会社 日立製作所 デジタルシステム&サービスセクター
AI CoE Generative AIセンター 本部長
兼 Chief AI Transformation Officer)



[略歴]

1998 年日立製作所に入社。2012 年、AI/ビッグデータ利活用を支援する「データ・アナリティクス・マイスター・サービス」を立ち上げる。
銀行・保険、流通・小売、製造業、鉄道などさまざまなお客さまとともに、
多数の AI/ビッグデータ利活用プロジェクトを推進。社内外のデータサイエンティスト育成にも関わる。

2023 年 5 月から Generative AI センターのセンター長を務める。
著書に『実践 データ分析の教科書』『実践 生成 AI の教科書』

【講演要旨】

急激なブームとなっている生成 AI および AI エージェントについて、どう業務に活用してransフォーメーションに繋げていくのか、日立グループの取り組みや事例、ユースケースなどをご紹介します。特に熟練者が持つ形式知・暗黙知を抽出していかに人の代行ができるか、AI 時代において人材育成はどうあるべきかなどについてご紹介します。

■パネルディスカッション コーディネーター紹介

- ◇ 高橋 勝彦 副運営委員長
(広島大学 工学部 客員教授・名誉教授・工学博士)



[略歴]

1994年 広島大学 工学部 助教授
2001年 広島大学 大学院工学研究科 助教授
2003年 広島大学 大学院工学研究科 教授
2020年 広島大学 大学院先進理工系科学研究科 教授
2024年 広島大学 大学院先進理工系科学研究科・工学部 客員教授・名誉教授
2025年 広島大学 工学部 客員教授・名誉教授

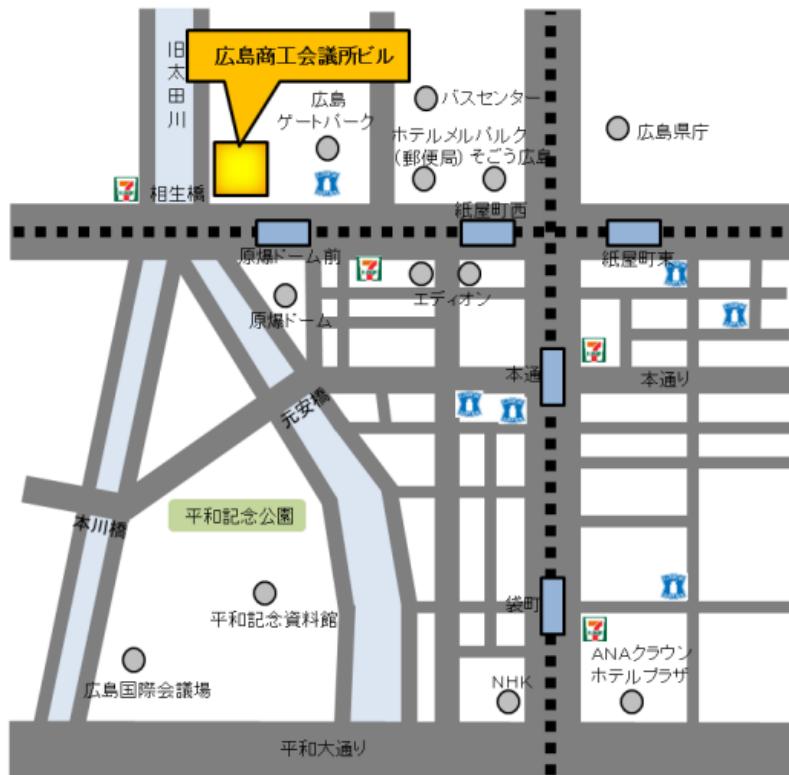
[主な役歴]

デミング賞審査委員、日経品質管理文献賞選考委員、日本品質管理学会理事・西日本支部長、中国地区品質経営協会副運営委員長 他

QMAC Symposium 2025.12.18

■会場案内

広島商工会議所ビル 1 階 101 会議室
広島市中区基町 5-44 TEL (082) 222-6610 (代表)



- ・相生通り(国道 183 号線)沿い原爆ドームの向かい。
- ・路面電車①②③⑥⑦系統、各社バス/アストラムライン利用の場合は、原爆ドーム前、紙屋町、広島バスセンター 県庁前等で下車。

■参加要領

【会場定員】 広島商工会議所 101 会議室 定員 100 名 Web 配信には定員はありません。

★ぜひ会場で直接講演者の声をお聞きください。

【参加費】 ①会員会社 無料 ②非会員会社 3,000 円/人

【申込締切日】 2025 年 11 月 28 日 (金)

【申込方法】 参加申込書に必要事項を入力の上、Eメールにてお申し込み下さい。

※ 申し込みは、「エクセル書式」のままで送信して下さい。

※ 参加者が 15 名を超える場合は新たな申込書のファイルを作成してください。

■ご参加にあたっての注意事項

- 1) 録音・録画は禁止となります。
- 2) Zoom で参加の方は PC 等の機器・N/W 環境等を確認して下さい。
- 3) 参加者様全員に Web 配信用 URL 後日メールにてご案内いたします。視聴場所(社内自席で視聴、社内会議室に集合して視聴、自宅で視聴等)は各参加者様が選択いただけます。
- 4) 会場参加をご希望の方にも Web 配信用 URL を発行します。当日、会場参加が難しくなられた場合、Zoom で参加いただくことも可能です。

以上