

中国地区品質経営協会 シンポジウム

組織活性化・人材育成

参加のお勧め - 「働きやすさ」と「働きがい」を高める取り組みとは!

本年の組織活性化・人材育成シンポジウムは「従業員満足度の向上」をテーマに開催します。社会的に働き方が注目され、長時間労働の是正や子育てのしやすい環境整備など「働きやすさ」を目的とした労働環境の改善が多くの企業で取り組まれるようになり、また次の段階として「働きがい」にも注目し、働き方改革として「働きやすさ」とともに「働きがい」の向上に取り組む企業も増えています。

講演①では一般社団法人働き方改革実現ネットワーク広島藤原様に、働き方改革の研究・実践支援コンサルタントとして地域のあらゆる業種の経営改善に携わった実績をもとに、SWOT分析を用いた「働き方改革」や「働きがい創出の3つのカテゴリー」について事例も交え講演いただきます。

講演②では厚生労働省より「働きやすく生産性の高い企業・職場」として最優秀賞を受賞され、また「ヒューマンリソースマネジメント -従業員満足- 組織における行動規範のための指針」従業員満足度規格 JAS-S1001 を発行されるなど、早くから従業員満足度の向上に取り組まれている株式会社ディスコの松村様と丸山様に同社における活動について講演をいただきます。

また、当協会 高橋副運営委員長のコーディネートによるパネルディスカッションとして、参加者の皆様からの質問にお答えする形で講師の方々との意見交換を行いたいと考えています。総合的に従業員満足度を高め、よりモチベーションの高い組織活動により継続的な成長と業績向上が期待されるなか、皆様の参考となるシンポジウムになるものと思います。皆様の参加をお待ちしております。

◆ 日 時 : 2022年12月13日(火) 13:20 ~ 17:00

◆ 会 場 : Zoomによるオンライン形式のセミナー

◆ プログラム :

第一部 講演① (13:25 ~ 14:25)

『テーマ: これまでの働き方改革に足りなかったものとは? **働きがい向上と人的資本投資**』

一般社団法人働き方改革実現ネットワーク広島 代表理事 藤原 輝 氏

第二部 講演② (14:35 ~ 15:45)

『テーマ: **真のCS(お客様満足)はES(従業員満足)なくしてありえない**』

株式会社ディスコ ES規格開発プロジェクトリーダー 松村 真吾 氏

株式会社ディスコ ES規格開発プロジェクトメンバー 丸山 夏希 氏

第三部 パネルディスカッション (15:55 ~ 16:55)

・一般社団法人働き方改革実現ネットワーク広島 藤原 輝 氏

・株式会社ディスコ 松村 真吾 氏 丸山 夏希 氏

・中国地区品質経営協会 高橋 勝彦 副運営委員長 (コーディネーター)

■ 講演者/講演要旨 紹介

<講演①>

【講演者】

◇ 藤原 輝 氏

(一般社団法人働き方改革実現ネットワーク広島 代表理事)

(株式会社ワーキングエージェント 上級コンサルタント・

コンサルチーム統括)



[略 歴]

1998年 株式会社廣濟堂 情報事業部 編集長・企業審査担当

2000年 新メディア開発プロジェクトリーダー、編集システム開発担当

2002年 分社独立（人材採用戦略及び育成サポート専門企業）役員就任

2015年 株式会社ワーキングエージェント（経営支援・人材開発支援）役員就任

広島県、東京都、愛媛県、高知県などで働き方改革支援のプロポーザル事業を受託し、製造・専門サービス・卸小売・医療福祉など様々な企業の生産性向上をサポート。

その他、キャリアコンサルタントとして県内大学の講師、キャリアセンター運営支援、理事なども歴任。

一般社団法人働き方改革実現ネットワーク広島 代表理事

【講演要旨】

これまでの「働き方改革」に足りなかったものとは？ワークライフバランスの推進から、ジョブ型人事、リスキリング、DX 推進までの変遷をSWOT分析に照らし合わせ「守り」と「攻め」の働き方改革から解説。自社の働き方改革の立ち位置や課題を明確にします。

2019年の働き方改革関連法施行から3年経過し、多くの企業は法令対応のための「働きやすさ」の整備に取り組んできました。

しかしながら、経営メリットに繋げることができなかった組織はこの改革の波に取り残される一方で、改革の第2ステップ「働きがいの向上」に着目した取組を推し進める企業も増えています。

講演では職務特性モデルなどの様々なモチベーション理論をもとに“働きがいの創出”を「仕事」「職場」「組織」の3つのカテゴリーに分け、施策実行のポイントや事例を紹介。

人材活躍＝働きがい向上は組織の継続・発展・変化の必須要件です。

<講演②>

【講演者】

- ◇ 松村 真吾 氏
(株式会社ディスコ 品質保証部)



[略 歴]

品質マネジメントシステムの社内推進、内部監査、サプライヤ監査などを担当する傍ら、従業員満足や社会的責任に関するプロジェクトを主導

- 2001年 株式会社ディスコ 入社 同年～現在 品質保証部に配属
- 2008年 ISO9001 の統合認証活動（ディスコ子会社、海外拠点）
- 2012年 IATF16949 の体制構築活動
- 2017年 ES（従業員満足）規格開発プロジェクトリーダーとして活動
- 2022年 RBA（社会的責任に関する業界規範）プロジェクトリーダーとして活動

- ◇ 丸山 夏希 氏
(株式会社ディスコ 品質保証部)



[略 歴]

- 2016年 株式会社ディスコ 入社
- 2017年 ES 規格開発プロジェクトメンバーとして活動
- 2018年 品質保証部に配属
- 2022年 RBA プロジェクトメンバーとして活動

【講演要旨】

「真の CS(Customer Satisfaction : お客様満足)は、ES(Employee Satisfaction : 従業員満足)なくしてありえない」。つまり、従業員が快適な環境で就労し、最大限のパフォーマンスを発揮することが、お客様満足向上の原動力となるということ。

ディスコはこの考えに基づき、従業員一人一人の働きがいと働きやすさ、そして健康を重視する経営を進めています。

本講演では、ディスコの ES を志向する様々な取組みを紹介するとともに、なぜ JSA-S（日本規格協会規格）に挑戦することになったのか等の規格開発の裏側をお話します。

■ パネルディスカッション コーディネーター紹介

- ◇ 高橋 勝彦 副運営委員長
(広島大学 大学院先進理工系科学研究科 教授・工学博士)



[略 歴]

- 1994年 広島大学 工学部 助教授
2001年 広島大学 大学院工学研究科 助教授
2003年 広島大学 大学院工学研究科 教授
2020年 広島大学 大学院先進理工系科学研究科 教授

[主な役歴]

デミング賞審査委員, 日経品質管理文献賞選考委員, 日本品質管理学会理事,
日本 MOT 学会編集委員, 中国地区品質経営協会副運営委員長他

■ 参加要領

- 【参加費】 無料
【申込締切日】 **2022年11月18日(金)**
【申込方法】 参加申込書に必要事項を入力の上、**Eメールにてお申し込み下さい。**
※ **申し込みは、「エクセル書式」のままで送信して下さい。**
※ 会場が複数となる場合、会場ごとに申込書のファイルを作成してください。
※ 一つの会場の参加者が10名を超える場合は「会場名 No2」として新たな申込書のファイルを作成して下さい。

■ ウェブ配信セミナー開催における注意事項

- 1) Zoomによるウェブセミナーです。参加各社のPC等の機器・N/W環境等を確認して下さい。
- 2) **参加にあたり、録音・録画は禁止となります。**
各社のウェビナー会場毎に接続責任者を決めて頂き、確実な対応をお願いします。
- 3) 接続責任者様は、メールアドレスを参加申込書にご記入願います。
配信/接続テストなど、後日メールにてご案内させていただきます。

以上