

## 協会ニュース

令和4年12月13日  
中国地区品質経営協会  
広島市西区横川町3丁目5番9号(世良ビル404号)  
TEL (082) 532-6844 FAX (082) 532-6845  
e-mail qmac@a1.mbn.orjp URL http://qmac.jp/

### 令和4年度第3回シンポジウム「組織活性化・人材育成」

- ◆ 開催日時 : 令和4年12月13日(火) 13:20 ~ 17:00
- ◆ 場 所 : 広島商工会議所ビル 307 会議室より各会員会社に Web 配信
- ◆ 参加者 : 26 企業・団体 253 名

令和4年度の3回目のシンポジウム「組織活性化・人材育成」は、当協会会員の日本規格協会様のご協力により Web 配信による開催となりました。

本年度のシンポジウムは「従業員満足度の向上」をテーマとして開催いたしました。

講演は企業の働き方改革について豊富な経験がある方や、早くから従業員満足度の向上に取り組まれている企業の方を講師にお招き致しました。

**第一部の講演**では、一般財団法人働き方改革実現ネットワーク広島代表理事(株)ワーキングエージェント 上級コンサルタント・コンサルチーム統括) 藤原 輝様に『これまでの働き方改革に足りなかったものは? 働きがい向上と人的資本投資』と題し講演頂きました。

人材マネジメントの歴史的な変遷とその時代背景、現代における状況と課題、今後の方向性について丁寧に解説頂きました。経営戦略として取り組むべき「働きがいを創出する」働き方改革について、仕事・組織・職場の3つのカテゴリーに分類し、人的資本投資の重要性を分かりやすく説明して頂きました。また、各社の実例をタイミング良く盛り込まれた説明により理解が深まり、自社で取り組むべき課題が整理できる分かりやすい講演でした。

**第二部の講演**では、(株)ディスコ 品質保証部 松村真吾様 丸山夏希様に『真の CS(お客様満足)は ES(従業員満足)なくしてはありえない』と題し講演頂きました。

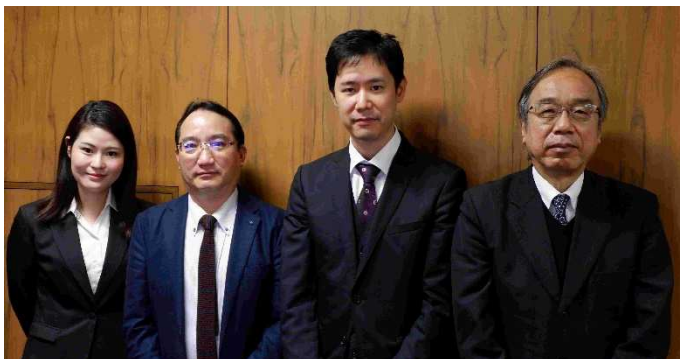
ディスコ様が日本規格協会様とともに制定された「従業員満足」規格は「働きがい」「働きやすさ」「健康」を重視した組織経営の指針であり、取り組みのきっかけから規格化を目指した経緯、規格の特徴・仕組み・基本的要素・着眼点などを分かりやすく解説頂きました。

また、ディスコ様では「DISCO VALUES」「WILL」「PIM」という「働きがい」を創出し「自立した社員」を育成する3つの経営ツールを構築され、その独自の仕組みや取り組みは大変興味深いものでした。社内によく使われる「一分間プレゼン」も盛り込まれ、大変インパクトのある講演でした。

ご講演後、当協会 副運営委員長である広島大学大学院教授 高橋勝彦先生をコーディネーターとして、パネルディスカッションが行なわれました。

事前に寄せられていた参加者からの質問に講演者が回答することで、講演内容の深掘りや講演中には触れられなかった内容なども話題に上がり、参加者の理解もより深まったのではないかと思います。

Web によるシンポジウムでしたが、253 名と多くの方に参加頂きました。アンケート結果では、『興味深い内容だった』『ヒントになった・参考にしたい』などの感想が寄せられており、有意義なシンポジウムとなりました。



丸山様 藤原様 松村様 高橋先生



Web 配信会場(パネルディスカッションの様子)