

## 協会ニュース

令和 2 年 12 月 14 日  
中国地区品質経営協会  
広島市西区横川町 3 丁目 5 番 9 号 (世良ビル 404 号)  
TEL (082) 532-6844 FAX (082) 532-6845  
e-mail qmac@a1.mbn.orjp URL http://qmac.jp/

### 令和 2 年度 第 2 回シンポジウム「組織活性化・人材育成」

- ◆ 開催日時 : 令和 2 年 12 月 10 日 (木) 13:20 ~ 17:00
- ◆ 場 所 : 広島商工会議所ビル 306 会議室より各会員会社に Web 配信
- ◆ 参加者 : 21 企業・団体 42 会場 209 名

令和 2 年度、第 2 回目のシンポジウム「組織活性化・人材育成」は、当協会会員である日本規格協会様のご協力により Web 配信によるシンポジウムでの開催となりました。

TQM は企業活動における「品質」全般に対し、その維持・向上を図る手法等の集合体であり、組織活動や人材育成などにも大きく関連しており、その考え方や手法は多くの企業で採用されています。

今回の組織活性化・人材育成シンポジウムでは「TQM と組織活性化・人材育成」と題しシンポジウムを開催し、2 名の方に講演を頂きました。

第 1 部の講演では、当協会の運営委員長として長年活躍され本年より顧問に就任された、広島工業大学名誉教授の久保田洋志先生に『効果的な TQM 実践のための組織活性化・人材育成』と題し講演頂きました。

今回の講演では、「ものづくり革新とビジネス革新」・「効果的 TQM 実践」・「人材育成と組織活性化」を中心に講演頂きました。また、「経営戦略」・「方針管理と日常管理」・「問題解決のコンセプトと方法論」などにも内容が及び、企業活動と TQM の関連性を体系的に整理し、細かく説明頂きました。

自身の日本、中国、インドなどでの企業への指導の経験を例にあげながら分かり易く講演頂きました。

第 2 部の講演では、(株)竹中工務店広島支店支店長席 TQM 事務局 貞永 誠 様に『竹中工務店の TQM と人材育成の取組み』と題し、ご講演頂きました。

竹中工務店では、長年にわたり品質経営を継続的に改善され、竹中品質経営(Takenaka Quality Management)を構築されています。竹中品質経営は大きく分けて「事業計画管理」「お客様満足」「品質保証体系」「経営品質人材育成」の 4 階層のメカニズムにより運営されており、それぞれの階層について具体的に説明頂きました。

特に第 4 階層である品質経営人材育成の仕組のほか、心理的要因も考慮した指導アプローチや暗黙知を形式知にする技能伝承方法など、きめ細かい人材育成の取り組みは、他の業界でも参考となるたいへん興味深いものでした。

お二人のご講演後、広島大学大学院先進理工系科学研究科 教授 高橋勝彦先生をコーディネーターとして迎え、パネルディスカッションが行なわれました。

事前に寄せられていた参加者からの質問に講演者が回答することで、講演内容の深掘りや講演中には触れられなかった内容なども話題に上がり、参加者の理解もより深まったのではないかと思います。

当日は、209 名の多くの方に参加頂きました。アンケート結果では、『興味深い内容だった』、『ヒントになった・参考にしたい』などの感想が寄せられました。慣れない Web 形式でのシンポジウムでしたが、有意義なシンポジウムとなりました。



広島工業大学名誉教授  
久保田 洋志 先生



株式会社 竹中工務店  
貞永 誠 様



パネルディスカッションの様子